

**Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска
«Детский сад № 148 комбинированного вида»**

ПРИНЯТО
педагогическим
советом учреждения
протокол № 7 от 11.08.25

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий БДОУ «Детский сад № 148
комбинированного вида»
Р.А.Сагдеева
приказ № 416/20 от 12.08.2025 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

**о консультационном пункте для
родителей (законных представителей) детей.**

Общие положения.

- 1.1. Настоящее Положение регулирует предоставление родителям (законным представителям) детей, не посещающих дошкольное образовательное учреждение, методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи.
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с
 - Законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Постановлением правительства Нижегородской области № 373 от 04.06.2014г. «Об утверждении Положения о предоставлении родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи без взимания платы, в том числе в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, если в них созданы соответствующие консультационные центры»;
 - Уставом БДОУ «Детский сад № 148 комбинированного вида» (далее - ДОУ).
- 1.3. Методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь оказывается без взимания платы при личном обращении или письменном обращении родителей (законных представителей) детей в возрасте от 0 до 7 лет.

2. Цель и задачи Консультационного пункта

- 2.1. Цель Консультационного пункта - обеспечение преемственности семейного и общественного воспитания и образования, оказание квалифицированной психологопедагогической помощи родителям (законным представителям) и детям дошкольного возраста, поддержка всестороннего развития личности детей.
- 2.2. Основными задачами Консультационного пункта являются:
 - оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросам ухода, воспитания, полноценного развития и обучения детей дошкольного возраста;
 - создание равных возможностей для получения современного качественного образования и позитивной социализации детей дошкольного возраста;
 - оказание диагностической помощи в выявлении возможных нарушений и отклонений в развитии детей дошкольного возраста;

- оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи и поддержки семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, по профилактике эмоционально-личностных перегрузок и срывов у детей дошкольного возраста.

3. Порядок оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи

3.1. Консультационный пункт создается приказом заведующего БДОУ «Детский сад № 148 комбинированного вида».

3.2. Методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь семьям предоставляется в виде консультаций и методических рекомендаций, мероприятий, подготовленных педагогом - психологом БДОУ «Детский сад № 148 комбинированного вида».

3.3. Информация о порядке предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи может представляться:

- по письменному заявлению одного из родителей (законных представителей), предоставленного в ДОУ или направленного на электронную почту детского сада;
- по телефонному обращению одного из родителей (законных представителей);
- по личному обращению одного из родителей (законных представителей).

3.4. В письменном заявлении указываются:

- наименование организации или должностного лица, которому адресовано заявление;
- фамилия, имя, отчество родителей (законных представителей); их почтовый адрес, контактный телефон заявителя;
- фамилия, имя, отчество, дата рождения ребенка дошкольного возраста;
- личная подпись заявителя и дата обращения.

На письменное заявление, не содержащее сведений о лице, направившем его (не указаны фамилия и почтовый или электронный адрес), ответ не дается. Письменное заявление должно быть напечатано или написано разборчивым почерком.

3.5. Письменное заявление подлежит регистрации в журнале регистрации обращений за предоставлением методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи в день поступления и должно быть рассмотрено в течение 30 календарных дней со дня его регистрации.

3.6. На письменное заявление об оказании методической и (или) консультативной помощи заявителю направляется ответ, содержащий запрашиваемую методическую и (или) консультационную информацию.

На письменное заявление об оказании диагностической, методической, психолого-педагогической или консультативной помощи, требующее предоставления большого объема информации или присутствия заявителя и ребенка для оказания методической или консультативной помощи, или для проведения диагностики, заявителю направляется приглашение на личный прием с указанием даты, времени и места его проведения.

3.7. Методическая и консультативная помощь оказывается по телефону заявителю в случае, если на ее предоставление требуется не более 15 минут.

В случае поступления телефонного обращения, требующего более длительного времени для оказания методической и консультативной помощи, либо в случае обращения за оказанием диагностической помощи заявителю по телефону назначается время и место личного приема для предоставления помощи.

3.8. Для предоставления помощи по личному обращению заявитель помимо заявления, указанного в пункте 3.4 настоящего Положения, должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность:

- паспорт гражданина Российской Федерации или документ, его заменяющий, для граждан

Российской Федерации;

- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина в Российской Федерации.

Заявление регистрируется в журнале регистрации обращений за предоставлением методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи. При личном обращении проводится беседа с заявителем, в ходе которой конкретизируется вид помощи, необходимый заявителю, назначается время и место предоставления помощи, выдается приглашение на личный прием с указанием даты, времени и места проведения личного приема для предоставления методической и (или) консультативной и (или) диагностической помощи.

3.9. Администрация БДОУ «Детский сад № 148 комбинированного вида» организует работу по информированию родителей (законных представителей), дети которых не посещают дошкольные образовательные организации, о работе Консультационного пункта (размещение информации на официальном сайте).

4. Организация деятельности Консультационного пункта

4.1. Режим работы Консультационного пункта: понедельник, вторник, среда, пятница с 13.00 - 14.00.

4.2. Деятельность Консультационного пункта предполагает оказание психологопедагогической помощи на основе интеграции деятельности специалистов МБДОУ:

- детям 3-7 лет, не посещающих дошкольные образовательные учреждения, в целях обеспечения равных стартовых возможностей при поступлении в школу;
- родителям (законным представителям), имеющим детей от 0 до 7 лет, по различным вопросам воспитания, обучения и развития ребенка дошкольного возраста.

4.3. Деятельность специалистов, привлеченных к работе на Консультативном пункте, направлена на:

- ознакомление с закономерностями развития ребенка;
- повышение психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) в вопросах воспитания и обучения детей;
- формирование у родителей (законных представителей) мотивационной основы взаимодействия с ребенком, обучение технологиям полноценного развивающего общения с ребенком.

4.4. Руководитель БДОУ «Детский сад № 148 комбинированного вида» обеспечивает создание условий для эффективной работы по предоставлению методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи семьям.

Приказом БДОУ «Детский сад № 148 комбинированного вида» назначается лицо, ответственное за предоставление методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи (далее - ответственное лицо).

4.5. Ответственное лицо:

- планирует формы работы по предоставлению методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи в соответствии с заявлениями родителей (законных представителей);
- обеспечивает учет обращений за предоставлением методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи в журнале регистрации обращений за предоставлением методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи семьям.

5. Ответственность за работу по предоставлению методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи семьям несет руководитель БДОУ «Детский сад № 148 комбинированного вида».

6. Документация консультативного пункта

6.1. Ведение документации консультативного пункта выделяется в отдельное делопроизводство.

6.2. Перечень документации консультативного пункта:

- годовой план проведения образовательной деятельности с детьми и родителями (законными представителями), который разрабатывается педагогом -психологом ДООУ на учебный год и утверждается его руководителем. В течение учебного года по требованию родителей (законных представителей) в документ могут вноситься изменения;
- график работы консультативного пункта;
- журнал обращений в консультационный пункт;
- журнал посещаемости консультаций;
- отчет о работе консультационного пункта.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в действие с момента издания приказа руководителя детского сада.

7.2. Изменения и дополнения вносятся в настоящее Положение не реже одного раза в 5 лет и подлежат утверждению руководителем детского сада.

7.3. Срок действия положения не ограничен. Данное Положение действует до принятия нового.